

## **INFORMACIÓN PRÁCTICA INDICADORES:** **MÉTODO DE CÁLCULO**

### **1. DATOS BÁSICOS OPERACIÓN**

<b>DENOMINACIÓN</b>	SOLUCIONES TIC PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA: INTEGRACIÓN DE TODOS LOS SERVICIOS Y SISTEMAS DE LA POLICÍA LOCAL
<b>CÓDIGO GALATEA</b>	FDU01EX0119
<b>OT</b>	2
<b>OE</b>	2.3.3.
<b>LA</b>	LA1-PLATAFORMA CIUDADANA DE GOBIERNO ABIERTO Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

### **2. INDICADORES VINCULADOS A LA OPERACIÓN (GALATEA)**

<b>INDICADOR DE PRODUCTIVIDAD (IP1)</b>	<b>DE</b>	(E024) Número de usuarios que tienen acceso o cubiertos por las aplicaciones/servicios de Administración electrónica
<b>INDICADOR DE RESULTADO (IR1)</b>		(R025B) Número de ciudades de más de 20.000 habitantes transformadas en Smart Cities.
<b>INDICADOR DE RESULTADO (IR2)</b>		(R023N) Porcentaje de trámites y gestiones a través de Internet de Empresas y ciudadanos en ciudades que cuentan con estrategias de desarrollo urbano integradas seleccionadas

**FICHA BÁSICA INDICADOR PRODUCTIVIDAD: IP1**  
**(E024) NÚMERO DE USUARIOS QUE TIENEN ACCESO O CUBIERTOS POR LAS**  
**APLICACIONES/SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA**

**DATOS DE REFERENCIA GALATEA IP1**

**Valor a alcanzar: 251<sup>1</sup>**

**Unidad de Medida: Número de personas**

**Fecha: 31/12/2022**

**Información anualizada (datos acumulados de un año a otro):**

<b>2017</b>	<b>0,00</b>
<b>2018</b>	<b>0,00</b>
<b>2019</b>	<b>0,00</b>
<b>2020</b>	<b>100</b>
<b>2021</b>	<b>251</b>
<b>2022</b>	<b>251</b>

## **1.DEFINICIÓN**

En la mejora del acceso de los ciudadanos a su Administración local por vía electrónica. se plantean dos líneas de actuación:

- Desarrollo de las Smart Cities en las que se tengan en cuenta las distintas necesidades de mujeres y hombres.
- Desarrollo de la Administración electrónica local que mejore su eficiencia y facilite su interacción con los ciudadanos.

Con ello se pretende mejorar la "inteligencia" de las ciudades al tiempo que incrementar usabilidad y accesibilidad de todos los servicios en la Administración local electrónica, al objeto de mejorar la capacidad de las ciudades para revitalizarse económica y socialmente, con independencia de las características de los/as usuarios/as en condiciones de igualdad real, teniendo en cuenta la brecha digital de género.

Se trata del **número de usuarios internos de las Administraciones Públicas que tienen acceso o cubiertos por las aplicaciones/servicios de Administración electrónica realizados e implementados** como consecuencia de las actuaciones apoyadas.

Este indicador dará cobertura a la "realización" de las operaciones de implantación o mejora de Sistemas de Información en las Administraciones públicas que mejoren la gestión interna de estas Administraciones (mejora de procesos, etc.); así como mejoras en equipamiento, instalaciones, redes informáticas, etc.

Según la norma de elegibilidad establecida para el eje urbano la simple adquisición de equipos informáticos no constituye una operación elegible, sino que deberá estar integrada en una operación más amplia de puesta en marcha de actuaciones de Administración electrónica.

## **2.MEDICIÓN DEL INDICADOR Y ESTIMACIÓN DE LOS HITOS Y METAS: Base y metodología**

<sup>1 1</sup> El valor puede variar en función de la revisión de valores que se efectúe por la UGSO.

**HORQUILLA ORIENTATIVA DE SU COSTE UNITARIO**

Entre 1.700 y 18.000 EUR de gasto total/usuario interno, en función del tipo de actuación

**BASE PARA LA MEDICIÓN**

Para su valoración se tendrá en cuenta el número de usuarios, internos de las Administraciones Públicas, teóricos (o de diseño) que se ha previsto hagan uso de las aplicaciones/servicios realizados e implementados como consecuencia de la actuación apoyada.

El usuario podrá ser personal de la administración municipal de carrera, contratado o colaborador eventual de un servicio municipal.

Para que se considere que un usuario interno está cubierto por los servicios públicos electrónicos no debería estar conectado al mismo previamente; bien porque no existía este servicio, porque estaba conectado a una versión anterior o porque no estaba conectado.

En este indicador se incluyen tanto actuaciones de desarrollo e implantación de sistemas de información, como instalación y mejora de redes de comunicación corporativas, CPD's, etc.

**OBSERVACIÓN SOBRE DOBLE CONTABILIZACIÓN:**

Se evitará la doble contabilización de los usuarios, por lo que si varias operaciones ayudadas tienen por objeto la implantación del mismo tipo de aplicación/servicio (cada operación es una parte de la implantación del mismo servicio) sobre los mismos usuarios, solo se contabilizarán una vez.

No se considerará como doble contabilización la implantación sobre los mismos usuarios de diferentes aplicaciones/servicios.

A modo de ejemplo veamos dos casos diferentes de operaciones que contribuyen a este indicador de productividad:

- Las dos operaciones contribuyen corresponden a servicios/aplicaciones diferentes. En este caso tal y como se ha

indicado se contabilizan para cada operación el número de usuarios que estén cubiertos por el mismo.

- Las dos operaciones contribuyen a una mismo servicio/aplicación. En este caso los usuarios que están cubiertos son los mismos por lo que solo habrá que contabilizar esta operación una sola vez.

Como consecuencia de la limitación de doble contabilización el valor máximo de usuarios internos será el del personal al servicio de la administración local multiplicada por el número de servicios/aplicaciones diferentes que se implantan con la EDUSI.

**METODOLOGÍA DE MEDICIÓN**

La metodología propuesta para el cálculo es el recuento directo de los usuarios internos del servicio o servicios municipales que se implanta como consecuencia de la actuación.

Este recuento debe estar soportado por un estudio específico o la que conste en el propio proyecto.

**➔ EN NUESTRA OPERACIÓN:**

**El Departamento de Policía Local deberá de realizar un estudio que sustente el recuento a efectuar.**

<sup>1</sup> El valor puede variar en función de la revisión de valores que se efectúe por la UGSO.

**(EOA16) NÚMERO DE USUARIOS QUE ESTÁN CUBIERTOS POR UN DETERMINADO  
SERVICIOS PÚBLICO ELECTRÓNICO DE SMART CITIES****DATOS DE REFERENCIA GALATEA IP1****Valor a alcanzar: 15.500,00<sup>2</sup>****Unidad de Medida: Número de personas****Fecha: 31/12/2022****Información anualizada (datos acumulados de un año a otro):**

<b>2017</b>	<b>0,00</b>
<b>2018</b>	<b>0,00</b>
<b>2019</b>	<b>0,00</b>
<b>2020</b>	<b>4.000,00</b>
<b>2021</b>	<b>15.500,00</b>
<b>2022</b>	<b>15.500,00</b>

**1.DEFINICIÓN**

En la mejora del acceso de los ciudadanos a su Administración local por vía electrónica. se plantean dos líneas de actuación:

- Desarrollo de las Smart Cities en las que se tengan en cuenta las distintas necesidades de mujeres y hombres.
- Desarrollo de la Administración electrónica local que mejore su eficiencia y facilite su interacción con los ciudadanos.

Con ello se pretende mejorar la "inteligencia" de las ciudades al tiempo que incrementar usabilidad y accesibilidad de todos los servicios en la Administración local electrónica, al objeto de mejorar la capacidad de las ciudades para revitalizarse económica y socialmente, con independencia de las características de los/as usuarios/as en condiciones de igualdad real, teniendo en cuenta la brecha digital de género.

Se refiere al número de usuarios 'externos' (ciudadanía) que, como consecuencia de la operación, pasan a ser potenciales usuarios del nuevo servicio; es decir, con posibilidades de conexión/acceso a este nuevo servicio (aunque no hagan uso del mismo), en caso de disponer de conectividad para ello.

Para que se considere que un usuario está cubierto por los servicios públicos electrónicos no debería estar conectado al mismo previamente; bien porque no existía este servicio o porque estaba conectado a una versión anterior.

El cálculo de este indicador se soportará mediante el estudio coste-beneficio de la operación (proyecto) o mediante un informe específico que soporte la estimación.

En este indicador se deben incluir todos los servicios electrónicos de Smart Cities. El concepto "servicio público electrónico" no sólo se refiere a alguno de los 69 servicios que conforman los 6 ámbitos de una SmartCity (según establece la "Guía Metodológica sobre Ciudades Inteligentes" elaborada por el Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información - ONTSI), sino que hace referencia a cualquier servicio público electrónico desarrollado por la Entidad Local.

<sup>2</sup> El valor puede variar en función de la revisión de valores que se efectúe por la UGSO.

## **2.MEDICIÓN DEL INDICADOR Y ESTIMACIÓN DE LOS HITOS Y METAS: Base y metodología**

### **HORQUILLA ORIENTATIVA DE SU COSTE UNITARIO**

Entre 10 y 370 EUR de gasto total/usuario externo, en función del tipo de actuación.

#### **BASE PARA LA MEDICIÓN**

La metodología propuesta para el cálculo es el recuento directo de la población incluida en el área de actuación de la EDUSI que como consecuencia de la actuación pasa a ser potencial usuario del nuevo servicio.

Se consideran usuarios las personas del área de actuación definida en la EDUSI que están cubiertas por el servicio. Para calcular esta población se utilizarán los mismos valores o métodos que se utilizaron para la definición de la misma. Se consideran tanto los usuarios realmente conectados como los potenciales.

Este valor anterior estará limitado a la existencia de conectividad que facilite poder utilizar el mencionado servicio.

En caso de que el área que disfruta del nuevo servicio sea inferior al área de actuación de la EDUSI se utilizará un método de prorrateo que será explicitado en la metodología.

#### **OBSERVACIÓN SOBRE DOBLE CONTABILIZACIÓN:**

Se evitará la doble contabilización de los usuarios, por lo que si varias operaciones ayudadas forman parte de la implantación del mismo servicio sobre la misma población, solo se contabilizará la población una vez.

No se considerará como doble contabilización la implantación sobre la misma población de diferentes servicios.

Como consecuencia de la limitación de doble contabilización el valor máximo de usuarios externos será la población total del área de actuación de la EDUSI multiplicada por el número de servicios diferentes que se implantan con la EDUSI.

A modo de ejemplo veamos dos casos diferentes de operaciones que contribuyen a este indicador de productividad:

1. Las dos operaciones contribuyen corresponden a servicios diferentes. En este caso tal y como se ha indicado se contabilizan para cada operación el número de usuarios que estén cubiertos por el mismo.
2. Las dos operaciones contribuyen a un mismo servicio. En este caso los usuarios que están cubiertos son los mismos por lo que solo habrá que contabilizar esta operación una sola vez.

#### **METODOLOGÍA DE MEDICIÓN**

La metodología propuesta para el cálculo es el recuento directo de los usuarios externos del servicio o servicios municipales que se implanta como consecuencia de la actuación.

Este recuento debe estar soportado por un estudio específico o la que conste en el propio proyecto.

#### **➡ EN NUESTRA OPERACIÓN:**

**El Área de Policía Local deberá de realizar un estudio que sustente el recuento a efectuar.**

**FICHA BÁSICA INDICADOR DE RESULTADO: IR1**  
**(R025B) NÚMERO DE CIUDADES DE MÁS DE 20.000 HABITANTES**  
**TRANSFORMADAS EN SMART CITIES**

**DATOS DE REFERENCIA IR1 ( POR CONCRETAR-información interna OIL)**

Valor Inicial: 0

Valor a alcanzar: 1

Unidad de medida: Número

Fecha: 31/12/2022

**DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL INDICADOR**

El indicador mide el **número de ciudades de más de 20.000 habitantes que cumplen con la definición de “Smart City” propuesta por el Grupo Técnico de Normalización 178 de AENOR** y seguida por el Plan Nacional de Ciudades Inteligentes descrito en la Agenda Digital para España, según la cual: “Ciudad Inteligente (Smart City) es la visión holística de una ciudad que aplica las TIC para la mejora de la calidad de vida y la accesibilidad de sus habitantes y asegura un desarrollo sostenible económico, social y ambiental en mejora permanente. Una ciudad inteligente permite a los ciudadanos interactuar con ella de forma multidisciplinar y se adapta en tiempo real a sus necesidades, de forma eficiente en calidad y costes, ofreciendo datos abiertos, soluciones y servicios orientados a los ciudadanos como personas, para resolver los efectos del crecimiento de las ciudades, en ámbitos públicos y privados, a través de la integración innovadora de infraestructuras con sistemas de gestión inteligente.” Los principales ámbitos funcionales que configuran y en los que deben avanzar las ciudades con el objetivo de ser más inteligentes son: Smart Economy, Smart People, Smart Mobility, Smart Environment, Smart Governance y Smart Living.

**CÓMPUTO**

Sólo aplicará en el caso de municipios de más de 20.000 habitantes. El/los municipio/s afectado/s deberá/n comprobar si reúnen o no con los criterios requeridos para su catalogación como Smart City y contestar sí o no. Se recomienda el uso de la Herramienta de Valoración Smart Cities (ver ANEXO XX)

**UNIDAD DE MEDIDA**

Numérico. **Valor máximo: 1** ó número máximo de municipios que participan en la Estrategia.

**FUENTE**

Secundaria-Como requisito previo para comprobar el número total de habitantes se deberá recurrir al Instituto Nacional de estadística (INE) y/o al Padrón municipal en sus sucesivas series anuales.

**PERIODICIDAD DE LOS DATOS Y COBERTURA TEMPORAL**

al menos de carácter anual y abarcará todo el período de vigencia de la Estrategia.

**PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN Y VALIDEZ ESTADÍSTICA**

Para alcanzar este indicador de resultado, como mínimo el municipio afectado alcanzará las acciones relacionadas con movilidad, turismo, eficiencia energética y servicios sociales, siguiendo las indicaciones de High Level Group of the European innovation Parthenership for Smart Cities and Communities.



**EN NUESTRA OPERACIÓN:**

**Sólo se puede computar 1 por lo que habrá que esperar a que la operación y todas las actuaciones vinculadas con ella se hayan realizado para cuantificar este valor.**



**FICHA BÁSICA INDICADOR DE RESULTADO: IR2**  
**(R023N) PORCENTAJE DE TRÁMITES Y GESTIONES A TRAVÉS DE INTERNET**  
**DE EMPRESAS Y CIUDADANOS EN CIUDADES QUE CUENTAN CON**  
**ESTRATEGIAS DE DESARROLLO URBANO INTEGRADAS SELECCIONADAS**

**DATOS DE REFERENCIA IR2 (POR CONCRETAR información interna OIL)**

Valor Inicial: **Por concretar**  
Valor a alcanzar: **Por concretar**  
Unidad de medida: **Porcentaje**  
Fecha: **31/12/2022**

**DESCRIPCIÓN**

El indicador mide la proporción de trámites que pueden iniciarse electrónicamente sobre el total de trámites existentes, a nivel de administración local.

**CÓMPUTO**

**Trámites que se pueden iniciar electrónicamente (Numerador) / Total de trámites (Denominador)**

- A efectos de cómputo, se deberán cuantificar: el catálogo de procedimientos de los que se informa a los ciudadanos y el número de procedimientos ofrecidos en la oficina virtual para tramitación electrónica.
- El indicador se establecerá de forma acumulativa en cada anualidad.

**UNIDAD DE MEDIDA:** %

**FUENTE**

Secundaria-Se recomienda emplear la propia sede electrónica de la entidad local.

**PERIODICIDAD DE LOS DATOS Y COBERTURA TEMPORAL**

al menos de carácter anual y abarcará todo el período de vigencia de la Estrategia.

**PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN Y VALIDEZ ESTADÍSTICA**

Fuente propia.

- Contabilizar el número de procedimientos del catálogo existente susceptibles de ser realizados por los ciudadanos o las empresas a través de internet.
- Contabilizar los trámites anteriores cuya tramitación se pueda realizar íntegramente por internet

**➡ EN NUESTRA OPERACIÓN:**

**El Área de Policía Local deberá de realizar un estudio que sustente el recuento a efectuar.**